

新型コロナウイルス感染症に関する営業再開後の取り組み

平素よりアルケロン(以下、当店)をご愛顧頂き誠にありがとうございます。営業再開後ご利用頂く皆様、また、これから新たにご利用を検討される皆様へ、新型コロナウイルス感染症に関しまして、緊急事態宣言解除と緩和に伴い、当店での再開に向けた取り組みを皆様にご案内いたします。

大変ご不便をお掛け致しますが、今後も皆様に安全に楽しんで頂ける環境づくりを心がけて参りますので、何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます。

第一に皆様への感染を防止するため、また感染後の症状は肺に重大な損傷を及ぼすことから、お客様のみなならず、スタッフの健康を考慮させて頂くことにご理解とご協力をお願い申し上げます。

同時に、別途「当店をご利用いただく皆さまへ」をご一読いただき、感染予防にご協力いただきますようお願い申し上げます。尚、当店の取り組みは国内外の感染状況により変化いたします。以下当店の取り組みとなります。

【店内及び敷地内施設の管理】

● 消毒液の設置

入り口、テーブル等にエタノール 65%の手指消毒液を設置いたしました。

● 施設共用部の消毒

0.05%次亜塩素酸ナトリウム溶液、65%エタノール、70%イソプロピルアルコールなど適正な消毒薬で、スタッフが定期的に消毒いたします。消毒場所は主にスタッフ、お客様が手の触れる場所です。(例：入口サッシ、テーブル、椅子、送迎車ドア・シートなど、トイレ内、洗面台周囲、更衣室設備他)機械類はアルコールで消毒いたします。錆びが問題になる場所は次亜塩素酸ナトリウム溶液は使用せず別の消毒薬を使用しカメラ等への影響が無いようにいたします。

● 土足部分からのウイルスを防ぐ

土足禁止エリアへのお持ち込み荷物も、出来る限り消毒いたします。キャスターバックの車輪にはカバーをつけていただきますので、お持ちでないお客様へは代用品を販売いたします。内地の100均でキャスターソックスが売っているそうです。ご準備をお願い申し上げます。

● 定期的な室内の換気

定期的に換気を行います。客室の換気はお客様にもご協力をお願い申し上げます。

● 器材洗い場の水回りの改善

蛇口の改装など、捻るタイプからレバー式に替え、手首や手の甲で水が出せるようにしました。

- **トイレ・洗面所等の改善**

消毒液、ハンドソープ、便座除菌アルコール、ペーパータオルを設置し、手指衛生が保てるよういたしました。

- **共有物品の消毒**

共有されるボールペン等を消毒いたします。カメラマットも消毒し、定期的に洗浄いたします。ご使用になられる前は備え付けの手指消毒液で消毒後、ご利用いただきますようお願い申し上げます。またボールペンの持参にご協力いただきますようお願い申し上げます。

- **蓋付ゴミ箱の設置**

マスク・鼻水等体液がついたティッシュ等はビニル袋に入れ密閉し、適切に捨てていただき、手洗いをお願い申し上げます。

- **フリードリンクコーナーの一時撤去**

ドリンクコーナーは感染リスクが高いため、サービスを停止いたしました。飲み物をご持参いただくか、当店で販売しておりますペットボトルをご利用いただきますようお願い申し上げます。

- **その他撤去した物品、廃止した貸出物品**

ドライヤー、綿棒、爪切りなど撤去いたしましたので、必要な物品はご持参いただきますようお願い申し上げます。

- **本棚の一時閉鎖**

雑誌、図鑑コーナーを一時閉鎖いたします。ご不便をおかけいたします。海の知識はスタッフにお任せください。

- **物販棚のビニールカバーの設置**

商品への問い合わせはスタッフまでお願いいたします。物販は継続しております。

- **充電器コーナーの一時閉鎖**

充電器はお客様ご自身でご用意下さいますようお願い申し上げます。

- **食事について**

距離を保ち換気をしながらの食事をお願いします。食事時の会話はなるべくご遠慮いただきますようお願いいたします。具体的な位置などは当日のご説明となります。

- **スタッフ専用エリアの設定**

スタッフ専用エリアへの立ち入りはご遠慮いただきます。

- **うめちゃんを触る前の手指消毒のお願い**

基本的に触れません。もしも触れた場合はスタッフに教えて下さい。

【ダイビング時・レンタル器材に関する対応】

● マスク着用

スタッフは陸上勤務中、送迎、ブリーフィング時マスクを着用いたします。お客様も陸上ではマスクの着用をお願いします。また、マスクの廃棄につきましては適切にお願い申し上げます。また、マスクはお客様ご自身でご準備下さい。島内、品薄及び割高となっております。

● ダイバー以外の方の同伴者の入店を原則禁止

保護者の方はこの限りではありません。

● 当日の健康状態をチェック確認書類の記入のお願い

御面倒ですが毎日お願いします。複数日ご利用のお客様につきましても、毎日ご記入いただきますようお願い申し上げます。ご記入後の体調不良は速やかにお知らせいただきますようお願い申し上げます。

● 曇り止め提供の一時停止

曇り止めはご持参いただきますようお願い申し上げます。ツバでの曇り止めは禁止とします。

● ブリーフィングの場所

可能な限り屋外とし、広く換気の良い場所で行います。

● ダイビング前、ダイビング後の屋外のトイレ利用について

トイレ使用後は手洗い手指消毒をお願いいたします。

● 器材ご持参のお願い

ご自身の器材をご持参頂きますようお願い申し上げます。

● メッシュバックご持参のお願い

移動時など他のお客様の器材との接触を少なくするため、メッシュバックはご持参いただきますようお願い申し上げます。なお、今後はレンタル有料とさせていただきます。

● ダイビングマスクケースご持参のお願い

ダイビングマスクは顔に直接接触する器材です。マスクの衛生を少しでも保つため、ご持参頂きますようお願い申し上げます。

● レンタル器材の衛生管理

レンタル器材は適切に消毒したものをレンタルいたします。器材をレンタルされたお客様は、レンタル器材をスタッフの説明通り洗浄いただき、返却いただきますようお願い申し上げます。その後スタッフが適切に消毒いたします。

● 器材洗い水槽の利用方法

今まで通り、一人一桶でご利用をお願い申し上げます。器材は流水で洗い流して頂きます。水槽は閉店後にスタッフが洗浄、消毒いたします。

● 器材洗浄時のBCDの膨らまし方

備え付けのシリンダーをお使いください。オーラルでの膨らましを禁止いたします。

- **カメラ用水槽の使用法の再確認について**

今まで通り、カメラ、ダイビングコンピューター、ライト以外の物品を入れないようお願い申し上げます。桶に入れる前に入り口前の水道で全体を流水で洗い流してから漬けていただきますようお願い申し上げます。

- **カメラ用水槽の使用後の衛生管理**

水の入替えをし、衛生を保ちます。カメラ、ダイビングコンピューター、ライトなどが錆びる消毒薬は使用しません。閉店後に洗浄、消毒をします。

- **水垂れ防止用ゴムバケツの衛生管理**

ウェットスーツ用ゴムバケツ・水着用ゴムバケツのご使用後は、お客様ご自身で水洗いをお願い申し上げます。その後スタッフが洗浄、消毒いたします。

- **洗濯機の利用について**

洗濯機は今まで通りお使いいただけますが、脱水のみのご利用を禁止いたします。水着・タオルは必ず洗濯してから干して下さいますようお願い申し上げます。閉店後に洗浄、消毒をします。

【スタッフの感染症予防策の徹底】

- 出勤前に健康チェック、体温測定をします。
- 勤務中、可能な限りマスクを着用します。
- 作業ごとに手洗い、手指消毒をします。
- スタッフ専用エリアも定期消毒、換気をします。
- 適切にソーシャルディスタンスを保ちます。
- 記念撮影は適切な距離を保ってお願いいたします。
- 御来店いただいたお客さまとの宴会を禁止とします。

【緊急事態の対応】

皆さまには日頃から安心安全に努めたサービスを提供させて頂いておりますが、万が一の緊急事態が発生した場合は、感染に留意し人命救助を行います。救急・心肺蘇生はエアロゾル（ウイルスなどを含む微粒子が浮遊した空気）を発生させる可能性があるため、対応者が感染するリスクが生じます。つきましては日本臨床救急医学会等の指針を参照し蘇生をします。

【嘔吐物の処理】

適切な方法で、エアロゾルが発生しないように距離を保ち装備をして処理をいたします。

【スタッフまたはその家族が感染した疑いが発生した場合・濃厚接触者となった場合】

該当するスタッフを出勤停止とし保健所の指導の元に行動いたします。スタッフが感染者となった場合は閉店し、濃厚接触者となったお客様へは速やかに連絡をいたします。その後は管轄保健所の指導のもとに行動いたします。

【お客様が当店を利用後二日以内に発症した場合】

濃厚接触者となるお客様には速やかに当店より連絡いたします。

その後保健所の指示通り、関係機関に情報提供をいたします。お客様のお住まいの管轄保健所との連携、場合によってはお客様より保健所に連絡をしていただく場合があります。また当店ではお客様にご記入いただいている、健康チェックシート「感染予防または感染拡大防止の為のご協力依頼」などを元にお客様、スタッフのリスト化し保健所に提出する場合がありますので、予めご承諾の上、ご協力をお願い申し上げます。

当店が情報を提供する可能性のある窓口及び管轄保健所

東京都島しょ保健所八丈島出張所：電話 04996-2-1291（平日 9時から 17時）

合同電話相談センター：電話 03-5320-4529（土日祝日・平日夜間）

皆さまのお住まいの相談窓口は「お住まいの都道府県または地域コロナ相談」で検索・確認できますので各相談窓口をご確認いただきますようお願い申し上げます。

緊急事態は、アルケロン（仲谷）：電話 090-4384-0704 が対応いたします。