

当店をご利用いただく皆さまへ
～新型コロナウイルス感染症予防に関するお願い～

アルケロン（以下、当店）では、ご利用いただく皆さまへ以下のお願いをさせていただいております。何卒ご協力のほどお願い申し上げます。まず別紙「新型コロナウイルス感染症に関する営業再開後の取り組み」を必ずご一読くださるようお願い申し上げます。一部重複する事項がありますことをお許しく下さい。

【お客様にご自身に管理していただくこと】

- 濃厚接触者の可能性の有るお客様は、来島をご遠慮ください。濃厚接触者など自宅待機中の来島は固くお断りします。
- 来島いただく前、感染流行地にお住まいのお客様におかれましては十分な体調管理をお願い申し上げます。
- 体調管理、出発前の体調確認をお願いします。コロナウイルス関連症状、体調不良がある方はキャンセルしていただきます。体調不良によるキャンセルの場合、ダイビング料金のキャンセル料金はいただきません。関連症状（発熱、咳、咽頭痛、味覚、臭覚障害、息切れ、頭痛、下痢、肺の感染症など）は多くありますので、体調不良のお客様はキャンセルしていただきますよう重ねてお願い申し上げます。
- 複数日ご利用頂くお客様にも毎日の体調管理をお願いしております。
- 交通手段・なぎの木以外の宿泊のキャンセル料につきましては、お客様自身でご負担下さい。
- ダイビングをしない同伴者との来店自粛をお願い申し上げます。
- レンタル器材の洗浄は、スタッフの指示通り洗浄していただき、返却いただきますようお願い申し上げます。その後スタッフが適切に消毒いたします。
- ドリンクサービスは停止しましたので、事前に自販機をご利用いただくか、ご持参をお願い申し上げます。また、当店でペットボトルのお茶を販売しております。ご利用下さい。
- 食事の時間は間隔をあけるなどお願いする場合がありますのでご協力をお願い申し上げます。
- 車に乗る時、入店時、トイレ利用時、食事前など手指消毒をお願いします。スタッフが手指消毒をお願いする場合があります。ご協力の程お願い申し上げます。
- 消毒薬は当店にもご用意がありますが、なるべくご持参下さるようお願い申し上げます。
- マスクは島内では入手が難しい場合がございます、ご持参下さるようお願い申し上げます。
- 当店のシャワーご利用時はルールに沿って利用をお願い申し上げます。
- 洗濯機は、脱水のみのご利用を禁止いたします。
- 夜間、水着、タオル等は、必ず洗濯してから干して下さい。他の宿泊施設にお泊りのお客様は宿にお持ち帰り下さい。
- 消毒用アルコールの飛行機内への持ち込み、預け荷物について
国内線におきましては、密閉できる 500ml 以下の容器に小分けすれば 2 リットルまで機内持ち込み並びに機内預け可能となっております。ただし、国際線につきましては、100ml 以下の容器に入れ、容器ごとに密閉袋に入れることで、荷物として預けることが可能となっております。尚アルコールは飲料、消毒など用途により持ち込み可能濃度が異なりますが、市販の消毒薬であれば持ち込みが可能です。自家製の消毒薬は機内に持ち込めませんので予めご確認をお願い申し上げます。
- なるべく体温計はご持参いただき、ご自身の体温測定をお願い申し上げます。

- 体調不良を感じられた場合は、速やかにスタッフにお声かけいただき、ダイビングをキャンセルいただくようお願い申し上げます。体調不良を自覚した場合、他の宿泊施設へお泊りのお客様は、お迎え時間前までに必ずお電話下さいますようお願い申し上げます。
- 帰宅後は器材を再度洗って頂く様お願い申し上げます。

【帰宅後にコロナウイルス感染症に罹患していることがわかった場合、又は疑われた場合】

帰宅後14日以内は、接触したお客様、スタッフ全員が濃厚接触者になる可能性があります。速やかに当店にご連絡を頂くとともに、お住まいの管轄の保健所に連絡をしていただくようお願い申し上げます。その後は別紙に有る通りに当店は保健所の指示通りにいたします。

当店は安全安心に心がけ、一層の努力をいたします。急な感染増加、日本国内外の感染状況の変化により、対応が変化し皆様にご迷惑をおかけすることがあるかと思えます。

何より皆様の健康と充実したダイビングを届けるため、日夜努力いたしますので、今後ともアルケロンを宜しくお願い致します。

長い間お待たせいたしました。楽しい八丈の海をご案内できますよう、皆様のご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。